

Аналитическая справка
по результатам анкетирования работодателей об удовлетворенности
качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ КИТ
в рамках реализации образовательной программы по специальности
10.02.04 Обеспечение информационной безопасности
телекоммуникационных систем

В целях совершенствования образовательных программ при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования колледжем информационных технологий привлекались работодатели.

Ежегодно колледж проводит анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников.

Анкетирование работодателей для оценки качества подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников, так как именно они являются партнерами колледжа и будущими работодателями для них.

Анкетирование работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ для мониторинга, их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в колледже.

Была разработана анкета, направленная на выявление удовлетворенности работодателей качеством подготовки обучающихся (выпускников) колледжа. Анкета включала вопросы по: оценке удовлетворенности качеством подготовки выпускников, оценке личностных качеств выпускников, готовность к трудоустройству выпускников колледжа

Целью анкетирования является получения регулярной и максимально объективной информации об эффективности функционирования образовательной организации на основе анализа удовлетворённости работодателей качеством подготовки выпускников колледжа и планирования мероприятий по повышению качества и конкурентоспособности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление факторов, влияющих на качество подготовки выпускников, предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве подготовки выпускников;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества подготовки выпускников.

Во 2 семестре 2022-2023 учебного года в СПб ГБПОУ КИТ был проведен опрос 14 работодателей по оценки их удовлетворенности качеством подготовки студентов: ООО «Омега», ООО «АСП-Консалт», ООО «ЛПМ-ТехноИнтеграция», ООО «КТ-Сегмент»,

ООО «Макро ЕМС», ООО «ЦИК Алекон», ООО «Решение», ООО «ИТ в СЗ», ООО «Автограф.ру», ООО "УИКК ОТ", ООО «Акваполис», Лицей 369, УСО ПНИ №10, ООО «АйтиБот».

На вопросы отвечали руководители организаций, заместители руководителей, начальники отделов, директора по персоналу, работники, деятельность которых соответствует профилю (направленности), реализуемой образовательной программы.



Результаты анкетирования показали: респонденты считают основными направлениями сотрудничества с колледжем:

- проведение практики студентов на вашем предприятии – 71,1%;
- проведение сотрудниками предприятия ознакомительных мероприятий для студентов -7,1%;
- участие Ваших сотрудников в образовательном процессе -14,3%;
- трудоустройство студентов в данную организацию -7,1%.
- выполнение студентами дипломных работ по заказу вашего предприятия -0%;
- консультирование студентов, выполняющих дипломные работы -0%;



Показатели оценки удовлетворенности работодателей качеством образовательной деятельности СПб ГБПОУ КИТ в рамках реализации образовательной программы по специальности

10.02.04 Обеспечение информационной безопасности телекоммуникационных систем

№/п	Параметры оценки	Балл (из 5)	Процент
1.	Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки студентов	5	21,4%
		4	57,2%
		3	21,4%
2.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки студентов	5	21,4%
		4	50%
		3	28,6%
3.	Удовлетворенность коммуникативными качествами студентов	5	42,9%
		4	35,7%
		3	21,4%
4.	Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью студентов	5	28,6%
		4	57,1%
		3	14,3%
5.	Удовлетворенность способностями студентов-практикантов к командной работе	5	42,9%
		4	35,7%
		3	14,3%
6.	Удовлетворенность способностью студентов в нестандартных ситуациях самостоятельно принимать решения и оперативно реагировать	5	28,6%
		4	35,7%
		3	28,6%
7.	Удовлетворенность способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию	5	42,9%
		4	28,6%
		3	28,5%

Результаты анкетирования показали, что в целом 78,6% работодателей в основном удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников СПб ГБПОУ КИТ. В целом, работодатели оценивают уровень теоретической подготовки чуть выше среднего.

Удовлетворенность уровнем практической подготовки выпускников отметили 71,4% работодателей: 28,6% – частично удовлетворены.

Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью выпускников отметили 85,7% опрошенных работодателей. Все работодатели отметили важность дисциплины и исполнительности выпускников.

Также в анкете был вопрос открытого типа: Какие дополнительные знания и умения выпускников являются, по Вашему мнению, необходимыми для них при трудоустройстве. Данный вопрос предполагает свои варианты ответов от респондентов. В ответах работодатели указали следующее:

- адаптивность и способность самостоятельно ориентироваться в рабочих ситуациях, умение учиться, осваивать новое, находить решения в нестандартных обстоятельствах;
- инициативность;
- желание учиться и развиваться, самостоятельность;
- навыки тестирования и проверки своих задач;

- сравнение массивов данных и с работой в excel;
- практическое знание программного обеспечения 1С "Бухгалтерия" последних версий;
- культура телефонных переговоров.

В качестве основных достоинств в подготовке выпускников нашего колледжа работодатели отметили следующие:

- желание выпускников работать (28,6%);
- высокий уровень теоретической подготовки (21,4%);
- готовность выпускника к быстрому реагированию в нестандартной ситуации (21,4%);
- профессионализм (14,3%),
- желание выпускников к саморазвитию и самообразованию (14,3%),
- высокий уровень производственной дисциплины (7,2%);
- высокий уровень практической подготовки (7,2%).

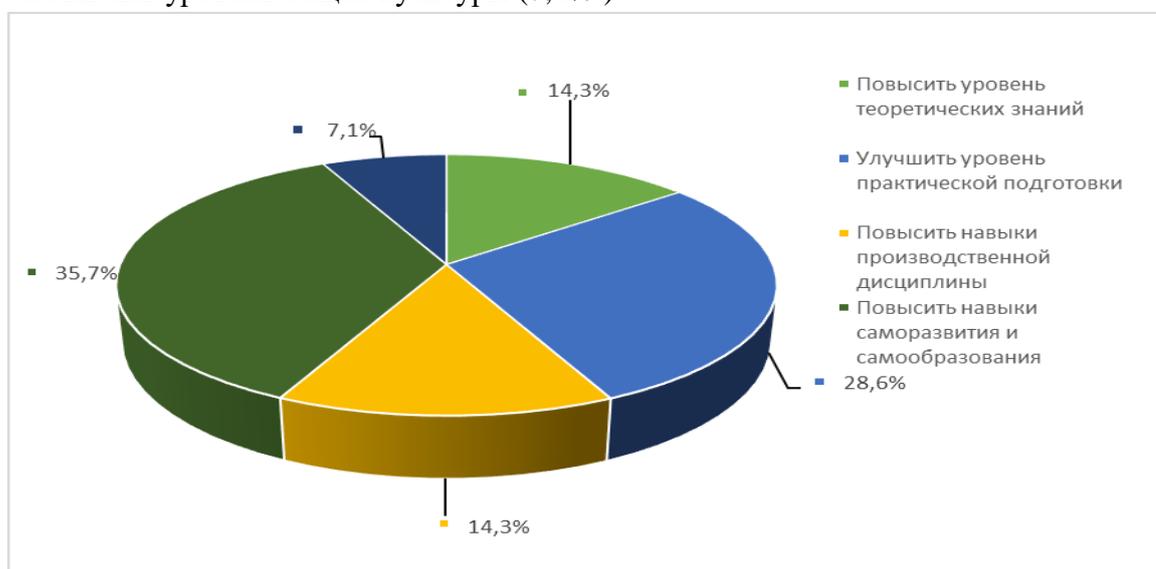


В качестве основных недостатков подготовки выпускников колледжа работодатели назвали: недостаточный уровень практической подготовки – 28,6 %; низкий уровень теоретических знаний- 14%, отсутствие желания работать 28,6%, отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию 21,4%, низкая производственная дисциплина 7,1%.



В качестве основных пожеланий улучшения уровня подготовки студентов работодатели рекомендовали:

- повысить навыки саморазвития и самообразования (35,7%);
- улучшить уровень практической подготовки (28,6%);
- повысить уровень теоретических знаний (14,3%);
- повысить навыки производственной дисциплины (14,3%),
- - повысить уровень общей культуры (7,1%)



Чаще всего работодатели выделяют как основное требование к выпускникам, претендующим на трудоустройство:

- профессиональные компетенции - 50%;
- инициатива в работе- 28,6%;
- способность к освоению современных технологий – 14,3%;
- исполнительская дисциплина-7,1%

Требования к выпускникам



По результатам проведенного анкетирования можно сделать вывод, что в целом работодатели удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовкой выпускников, их способностью к адаптации, коммуникативными качествами выпускников, полученными знаниями, приобретенными умениями и способностью применять их в профессиональной деятельности.

Результаты опроса будут использованы учебной частью при актуализации теоретической и практической подготовки обучающихся СПб ГБПОУ КИТ.

Проведение опроса работодателей способствует усилению взаимодействия работодателей и колледжа в вопросах формирования у студентов и выпускников навыков умения работать в команде, а также осуществлять профессиональную деятельность в организациях и учреждениях. Кроме того, специалисты-практики оценивают уровень освоения образовательной программы с точки зрения требований конкретных организаций и учреждений, а также рынка труда, что позволит облегчить процесс трудоустройства и профессиональной адаптации выпускников колледжа.